

## **WSZYSTKIE PRODUKTY MARKI GERBER GEAR ZOSTAŁY W POLSCE OBJĘTE 25-LETNIĄ GWARANCJĄ DYSTRYBUTORSKĄ OBOWIĄZUJĄCĄ NA TERENIE CAŁEJ POLSKI.**

### **Ogólne postanowienia gwarancyjne:**

Wszystkie produkty amerykańskiej marki Gerber Gear wykonano z zastosowaniem zaawansowanych materiałów i procesów produkcyjnych. Nasze produkty zostały starannie przetestowane i idealnie sprawdzają się w pracach i działaniach w najtrudniejszych warunkach pogodowych i terenowych, oraz spełniają oczekiwania najbardziej wymagających użytkowników. Niezależnie od naszych starań w procesie produkcji mogą jednak pojawić się błędy. Aby zapewnić klientom najlepszą możliwą użyteczność wszystkich narzędzi Gerber Gear objęliśmy te produkty obowiązującą w całej Polsce 25-letnią gwarancją dystrybutorską na materiały i jakość wykonania.

25-letni okres gwarancji rozpoczyna się z dniem pierwotnego zakupu. Gwarancja ta jest ważna wyłącznie na terytorium Polski.

W przypadku produktów Gerber Gear, wszelkiego rodzaju wady fabryczne, produkcyjne, oraz które pojawią się w czasie użytkowania należy zgłaszać do punktów, w których produkt został zakupiony (okres 2 lat), lub (po okresie 2 lat od zakupu) zgłaszać bezpośrednio do działu reklamacji firmy Crag Sport.

Gwarancja ta obejmuje:

- uszkodzenia powstałe w czasie normalnego użytku (np. wgięcia, wyłamania);
- ewentualnych zmian w wyglądzie zewnętrznym produktu, jeśli zmiany takie wpływają na funkcjonalność produktu;
- uszkodzenia produktu w czasie użytku w sposób zgodny z jego zamierzonym lub zalecanym stosowaniem;
- stosowania się do zasad prawidłowej konserwacji, w tym czyszczenia produktu po użyciu lub przechowywania produktu z dala od światła słonecznego i czynników pogodowych;
- ewentualne szczególne przypadki uszkodzeń towaru w czasie działania;

Przyjęcie roszczenia gwarancyjnego leży w wyłącznej gestii Crag Sport, który jest wyłącznym dystrybutorem marki Gerber Gear na terenie Polski. W przypadku przyjęcia takiego roszczenia rzeczony produkt zostanie według wyłącznego uznania Crag Sport naprawiony albo wymieniony na produkt podobny. W przypadku modeli wycofanych ze sprzedaży, wadliwy produkt zostanie wymieniony na najbardziej zbliżony model z aktualnie dostępnej oferty. Ani wymiana, ani naprawa produktu nie powoduje przedłużenia okresu obowiązywania oryginalnej gwarancji.

## Kontakt

Dział serwisu i reklamacji Crag Sport  
ul. Josepha Conrada 65

31-357 Kraków | Polska  
T +48 508 862 785